

Benutzerhandbuch
**mobile2map® – Telematik -
Plattform**



Ist als Internet-Service, PC- und Client-Server-Version verfügbar

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	1
1.1	So rufen Sie mobile2map® beim ersten Mal auf	1
1.2	Anlegen eines Accounts	3
1.3	Anmeldung	4
1.4	Starten von mobile2map® vom Desktop	4
2	Arbeiten mit mobile2map®.....	1
2.1	Übersicht über das Hauptfenster	1
2.2	Kartenausschnitt wählen und zoomen	1
2.3	Beschleunigen der Kartenanzeige	2
2.4	Darstellung von Objekten in der Karte anpassen	3
2.5	Karten drucken.....	4
3	Eine Auswahl von Funktionen.....	4
3.1	Einfaches Wechseln von Benutzern	4
3.2	Vielfältige Suche: Personen, Geräte, Adressen,	5
3.3	Effiziente Disposition mit Fahrzeiten-Kalkulation	7
4	Verwalten und Freischalten von Geräten und Objekten	8
4.1	Geräte verwalten.....	8
4.2	Personen und Berechtigungen verwalten	10
5	Orten von Geräten / Anzeigen der letzten Position.....	13
6	Empfangen von Notfall-Meldungen und Positionen	15
7	SMS – Nachrichten	15
7.1	Anzeigen von Nachrichten	15
7.2	Nachrichten senden	16
8	Positions-Journal / Historien-Datenbank.....	17
9	Tipps für Systemadministratoren	19
9.1	Vorgehen bei Startproblemen	19
9.2	Einstellungen für lokale Modems	20
10	Vorgeschlagene Konfiguration eines Track Pro	22
10.1	Einstellungen am Telefon.....	22
10.2	Einstellungen über mobile2map.....	23
10.2.1	Service und Sicherheit.....	23
10.2.2	Einstellen der Notruftaste:	24
10.2.3	Telefonnummern von Notrufzentralen:	24
10.2.4	Notrufumgebung	25
10.2.5	Notrufmeldung-Bestätigung	26
10.2.6	GPS-Einstellungen	27
10.2.7	Menüsperrenschutz	28
10.2.8	Bewegungssensor	28
10.2.9	Überprüfung der Netzwerkverbindung.....	29

1 Einleitung

Die mobile2map® - Telematik-Plattform basiert auf modernster Internet-Technologie - daher genießen Sie einige Vorteile:

- sofort verfügbar auf einer beliebigen Anzahl von PCs
- immer die aktuellste SW (wird automatisch beim Start überprüft)
- keine HW/SW-Wartung und auch kein Backup erforderlich

Für Hochsicherheits-Arbeitsplätze an sensiblen Firmenstandorten ohne Internet-Zugang bietet sich unsere lokale PC-Lösung an.

Systemvoraussetzungen:

Java-fähiger Computer mit folgenden Mindestanforderungen:

- Betriebssystem Windows (98, ME, 2000, XP oder Vista), Apple Macintosh ab 10.4
- Java ab der Version 1.5 installiert
- Prozessor ab 500 MHz
- Hauptspeicher ab 256 MByte
- Von der Applikation benötigter Platz auf der Festplatte 6 MByte + selbst einstellbarem Cache (Standard: 50 MByte)
- Internetzugang (ab 56kBit/s, optimal: DSL oder UMTS)

Falls Sie die Java Laufzeitumgebung nicht installiert haben, folgen Sie bitte diesem Link <http://www.java.com/de/download/index.jsp>. Java ist eine kostenlose Software von Sun Microsystems.

1.1 So rufen Sie mobile2map® beim ersten Mal auf

Tippen Sie in Ihrem Internet-Browser <http://www.presentec.de/> ein.



Sind Sie aus der Schweiz, gehen Sie bitte auf die Seite unserer Schweizer Partners AidComm (<http://www.aidcomm.ch/>). Über die folgenden Punkte erreichen Sie die Applikation auch auf dieser Seite.

Folgen Sie links im Menü dem Eintrag „Lösungen“, danach dem Unterpunkt „mobile2map“.

The image shows a screenshot of the Presentec website. On the left is a dark blue navigation menu with the following items: Über uns, Produkte / Shop, **Lösungen** (circled in red with a '1.' next to it), mobile2map (circled in red with a '2.' next to it), Flottenmanagement, Ex-Schutz, C-Track, Referenzen, Partner, Support, Fachhändler, Presse, and Newsletter. Below the menu is a 'PRESSE' section and a tagline: 'Produktivität erhöhen mit Notrufbandy SOS24Äird'. On the right is a banner image of a person wearing a 'RENEFON' headset. Below the banner is a screenshot of the 'mobile2map' application interface, which features a map of Europe with a red circle around a specific location, labeled with a '3.'. To the right of the map is a list of bullet points under the heading 'mobile2map - unsere Ort Geräte'. At the bottom of the screenshot is a link: 'Probieren Sie mobile2map doch gleich mal aus - Legen sich einen Probe-Account an!'.

Mit einem Klick auf das Bildschirmbild bzw. auf dem Link darunter starten Sie die Anwendung. Beim ersten mal müssen mehrere Dateien heruntergeladen werden, je nach Verbindung kann das ein paar Minuten dauern.

Nachdem das Herunterladen beendet wurde, erscheint folgende Sicherheitsabfrage:

The image shows a Windows security warning dialog box titled 'Warnung - Sicherheit'. The main text reads: 'Die digitale Signatur der Anwendung wurde verifiziert. Möchten Sie die Anwendung ausführen?'. Below this, the following information is displayed: Name: Presentec mobile2map, Urheber: tracklink.de, and Von: http://www.tracklink.de. There is a checked checkbox labeled 'Inhalten dieses Urhebers immer vertrauen'. At the bottom right are two buttons: 'Ausführen' and 'Abbrechen'. At the bottom left is an information icon and the text: 'Die digitale Signatur wurde von einer vertrauenswürdigen Quelle überprüft.' To the right of this text is a link: 'Weitere Informationen...'. A small globe icon is visible in the top right corner of the dialog box.

Falls Sie diese Sicherheitsabfrage nicht bei jedem Start sehen wollen, klicken Sie auf „Inhalten dieses Urhebers immer vertrauen“.

1.2 Anlegen eines Accounts

Falls Sie bisher keinen Aufschaltantrag bei der Presentec GmbH abgeschlossen haben, müssen Sie erst einen Account einrichten. Das bedeutet, dass Sie sich bei mobile2map® registrieren und Ihre Kundendaten hinterlassen. Sie haben folgende Möglichkeiten:



Willkommen bei mobile2map!

Wie möchten Sie vorgehen?

Ich möchte einen Probe-Account anlegen

Ich möchte einen Voll-Account anlegen

Ich habe bereits einen Account Weiter zu mobile2map

Probe-Account:

Der Probe-Account ist kostenlos und bis zum Ende des laufenden Monats gültig. Sie können 2 Geräte anlegen sowie bis zu 10 Ortungen ausführen und 10 SMS versenden. Falls Sie mobile2map® nach Ablauf des Monats weiterhin verwenden möchten, so sollten Sie für einen Aufschaltantrag mit der Presentec GmbH in Kontakt treten.

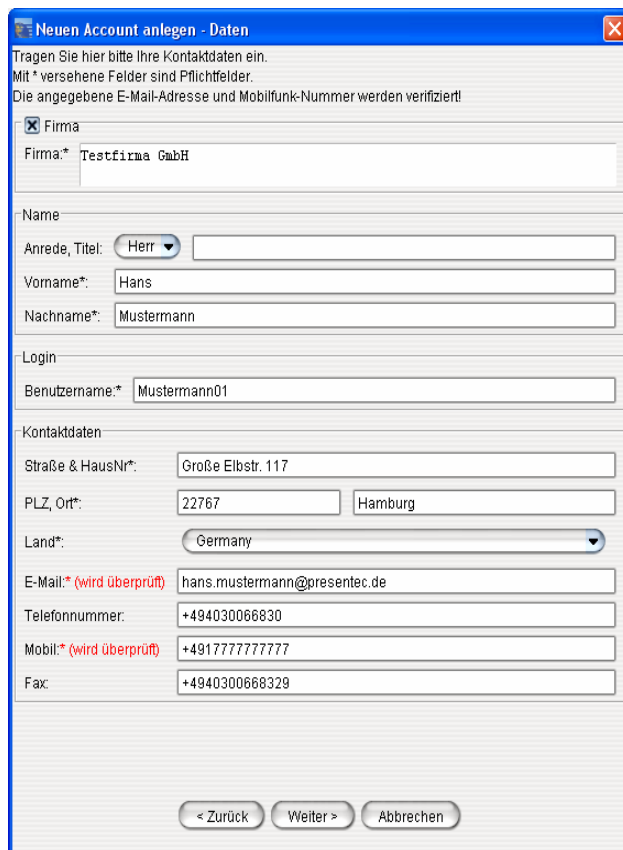
Voll-Account:

Sie können natürlich auch sofort den kostenpflichtigen Voll-Account wählen. Dieser ist unbegrenzt gültig und es gibt in diesem Fall keine Limitierungen bzgl. Geräte, SMS, usw.

Sie haben bereits eine Account:

Falls Sie bereits Zugangsdaten für mobile2map® besitzen, so wählen Sie den untersten Punkt „Ich habe bereits eine Account – Weiter zu mobile2map®“. Sie werden dann zur Anmeldemaske weitergeführt.

Probe- oder Voll-Account



Neuen Account anlegen - Daten

Tragen Sie hier bitte Ihre Kontaktdaten ein.
Mit * versehene Felder sind Pflichtfelder.
Die angegebene E-Mail-Adresse und Mobilfunk-Nummer werden verifiziert!

Firma
Firma:* Testfirma GmbH

Name
Anrede, Titel: Herr
Vorname*: Hans
Nachname*: Mustermann

Login
Benutzername*: Mustermann01

Kontaktdaten
Straße & HausNr*: Große Elbstr. 117
PLZ, Ort*: 22767 Hamburg
Land*: Germany
E-Mail* (wird überprüft): hans.mustermann@presentec.de
Telefonnummer: +494030066830
Mobil* (wird überprüft): +491777777777
Fax: +4940300668329

< Zurück Weiter > Abbrechen


Falls Sie einen Probe- oder einen Voll-Account gewählt haben, so werden Sie zum Registrierungs-Assistenten weitergeleitet.

Wichtig: Geben Sie bitte Ihre vollständigen Kontaktdaten ein.

Zur Überprüfung der Daten erhalten Sie nach Beendigung der Anmeldung eine E-Mail mit einem Zugangs-Passwort sowie eine SMS mit einem Zugangs-Code an die angegebene Mobilnummer. Erst mit diesen Daten können Sie sich bei mobile2map® vollständig anmelden.

1.3 Anmeldung

Nach beendeter Registrierung oder falls Sie bereits einen Account haben, erscheint kurz danach folgende Eingabemaske:

The image shows a Windows-style dialog box titled "mobile2map - Login". It contains the following fields and controls:

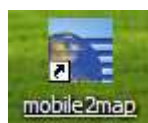
- "Sprache:" (Language) with a dropdown menu set to "German".
- "Benutzername:" (Username) with a text input field containing "gemäß angaben".
- "Passwort:" (Password) with an empty text input field.
- "Server:" (Server) with a dropdown menu set to "mobile2map" and a button with three dots to the right.
- At the bottom, there are two buttons: "OK" and "Abbrechen" (Cancel).

- Wählen Sie die gewünschte Sprache, für den Server wählen Sie mobile2map® (falls nicht voreingestellt).
- Tippen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Falls Sie eine Probe- oder einen Voll-Account angelegt haben, finden Sie das Passwort in der automatisch versandten E-Mail.

Achtung: Bei Benutzername ist die Gross/Kleinschreibung zu beachten.

1.4 Starten von mobile2map® vom Desktop

Haben Sie mobile2map® nun bereits einmal ausgeführt, so können Sie das Programm bequem über das nachfolgende Icon auf Ihrem Desktop starten:



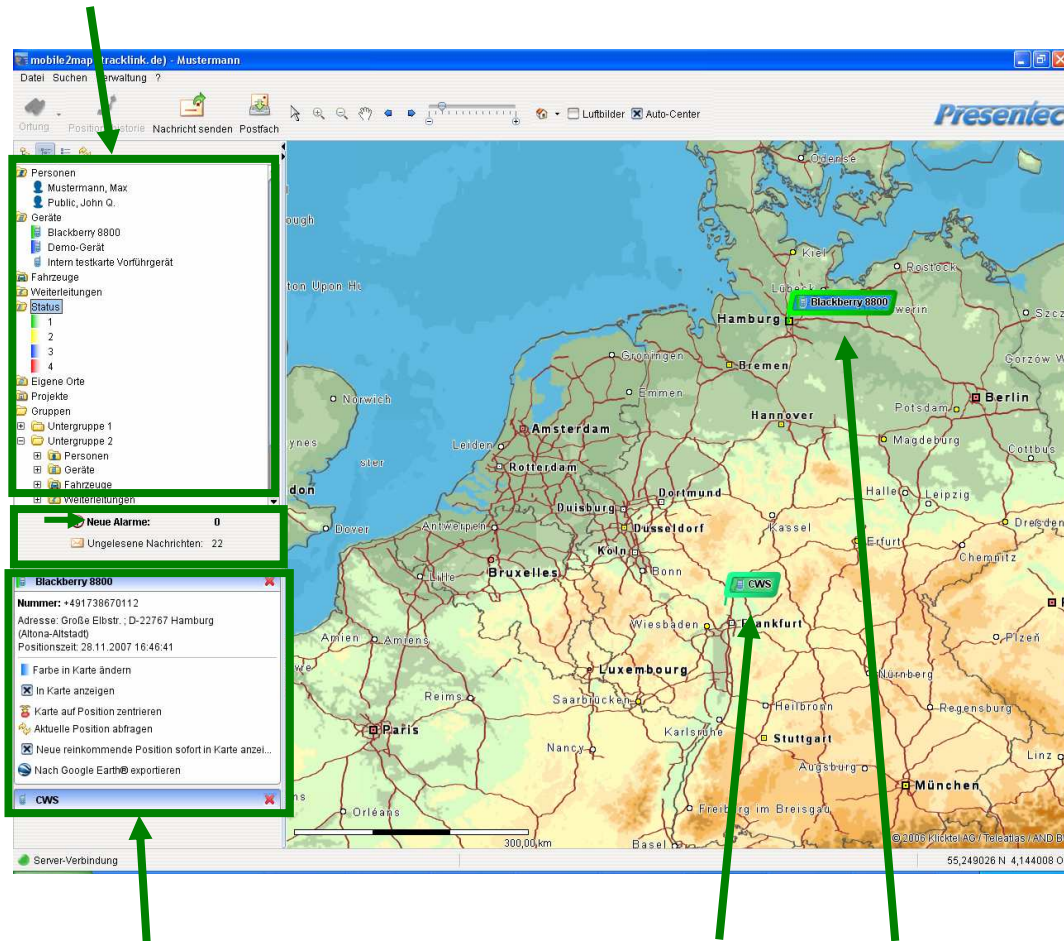
Melden Sie sich wie gewohnt mit Ihren Benutzernamen und Ihrem Passwort an.

2 Arbeiten mit mobile2map®

Im folgenden werden das Programmfenster und die Kartenfunktionen erläutert.

2.1 Übersicht über das Hauptfenster

Objekt-Auswahlbaum




Schnellzugriff für geortete Objekte mit weiteren Funktionen


Die Karte mit georteten Objekten


2.2 Kartenausschnitt wählen und zoomen



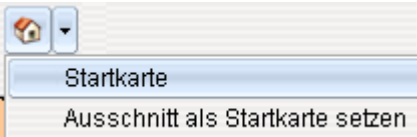
Zum Vergrössern oder Verkleinern des Kartenausschnitts wählen Sie das

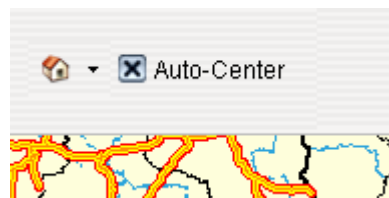
entsprechende Symbol  mit der linken Maustaste, danach ziehen Sie dieses über die Karten. Durch erneutes Drücken der linken Maustaste und Verschieben wählen Sie den gewünschten Kartenausschnitt

Wählen Sie  und führen diese zur Karte. Halten Sie die linke Maustaste gedrückt und verschieben Sie so die Karte.

Mittels  können Sie schnell vorangegangene / nachfolgende Kartenausschnitte wählen.

Mittels dem Zoom-Regler  wird der aktuell angezeigte Kartenausschnitt vergrößert/verkleinert.

Mittels  kann ein Karten-Ausschnitt abgespeichert und per Knopfdruck jederzeit wieder hergestellt werden.

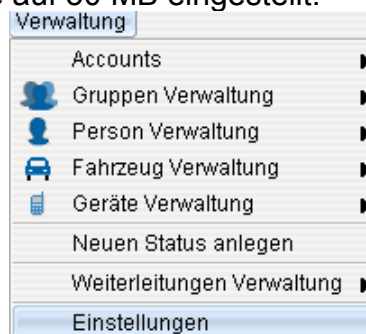


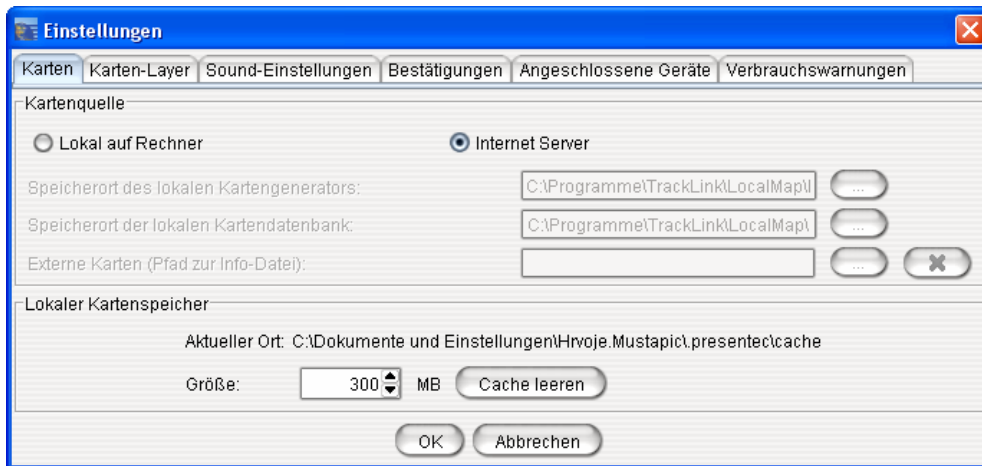
Über Auto-Center können Sie steuern, ob beim Empfang einer neuen Position die Karte automatisch zentriert werden soll.

2.3 Beschleunigen der Kartenanzeige

Mittels Vergrößern der Option „Lokaler Kartenspeicher“ kann die Anzeigegeschwindigkeit der Karten stark beeinflusst werden. Die vom Server abgerufen Karten werden lokal gespeichert, so verkürzt sich die Zeit zum Kartenaufbau.

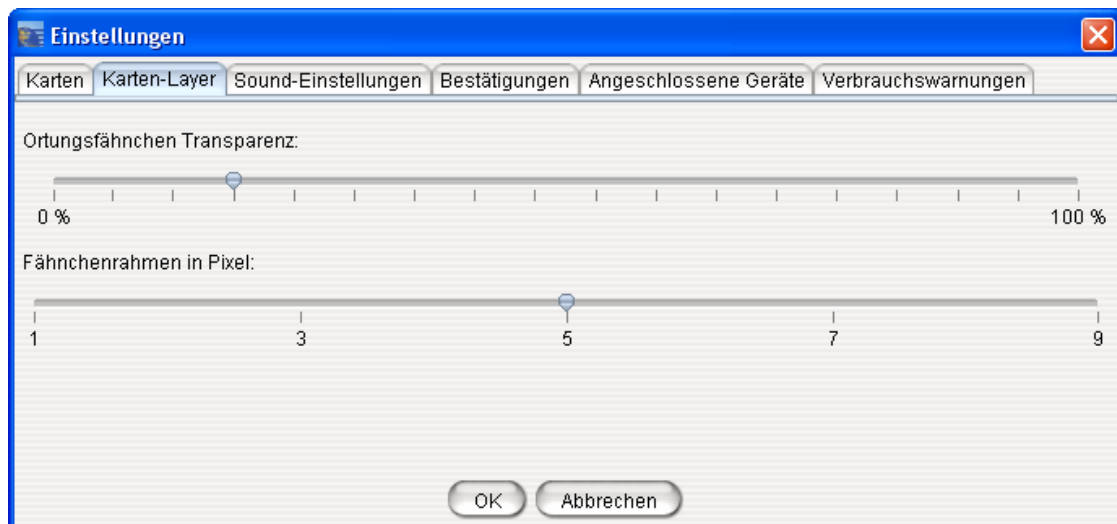
Standardmäßig ist der Cache auf 50 MB eingestellt.





2.4 Darstellung von Objekten in der Karte anpassen

Die Darstellung der Ortungsfähnchen können Sie im Reiter Karten-Layer ändern. Geändert werden kann die innere Transparenz sowie die Dicke des Rahmens.



2.5 Karten drucken



Wie bei einer Windows-Applikation, stehen Ihnen alle verfügbaren Drucker in Ihrem Netzwerk zur Verfügung. Beliebige Einstellungen sind somit einfach möglich.

3 Eine Auswahl von Funktionen

Im Folgenden stellen wir Ihnen eine Auswahl von Funktionen vor.

3.1 Einfaches Wechseln von Benutzern

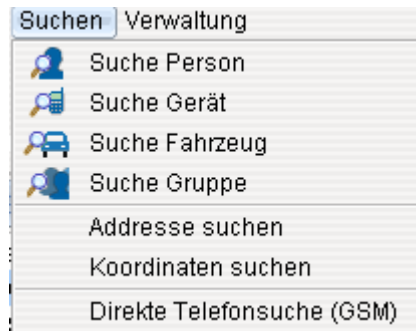
Da mobile2map® unterschiedliche Benutzerprofile bezüglich Datenzugriffen und Funktionsnutzungen kennt, wird auch das einfache Neu-Anmelden ohne Unterbrechung unterstützt.



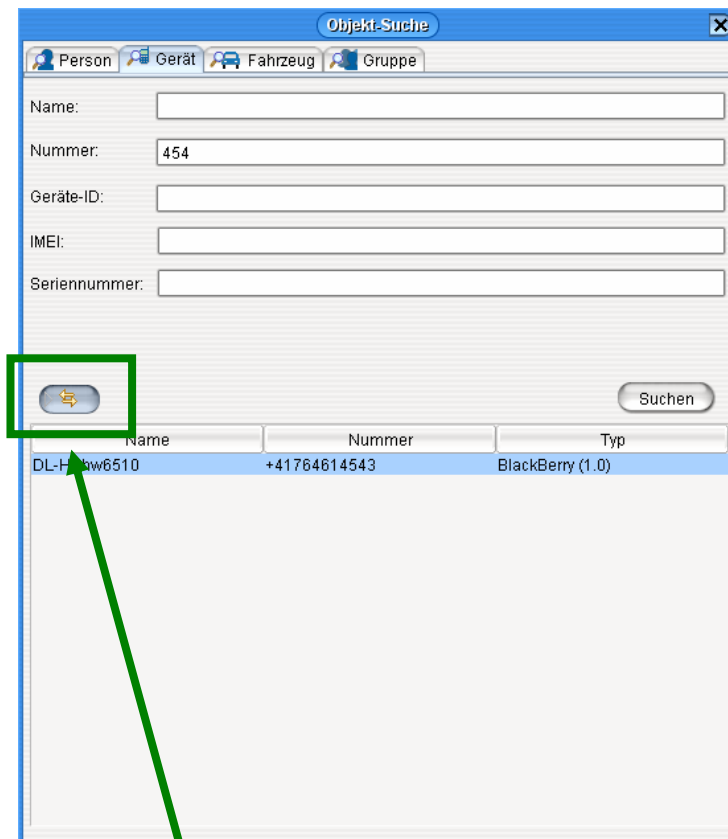
Es erscheint das Anmelde-Fenster, das Sie vom Start der Applikation kennen.

3.2 Vielfältige Suche: Personen, Geräte, Adressen, ...

Um ein Objekt (Person, Gerät, Fahrzeug), das Sie mal angelegt haben wieder zu finden, öffnen Sie über das Menü „Suchen“ die Suchmaske.

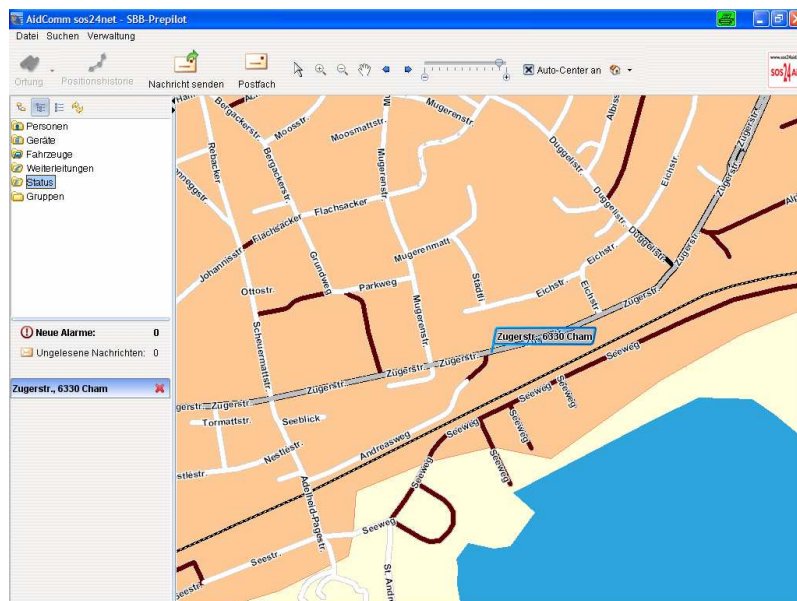
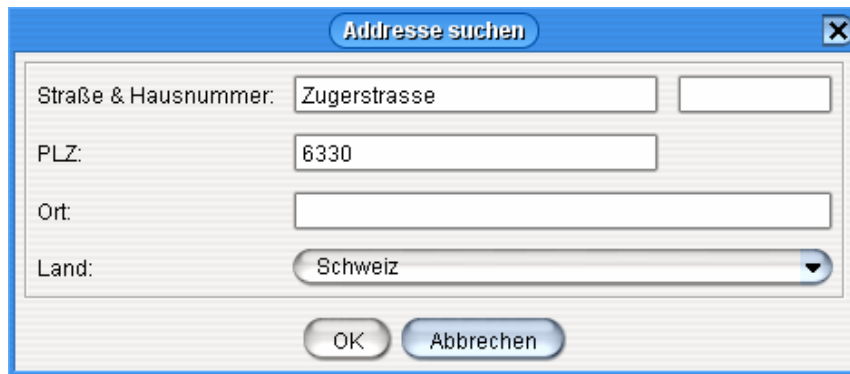



In der intelligenten Suchmaske können Sie auch nur einen Teil des Namens oder der Nummer usw. eintragen.



Wählen Sie den Doppel-Pfeil, wird das gefundene Objekt automatisch für Sie im Auswahlbaum gesucht.

Weiterhin können Sie über das gleiche Menü Adressen und Koordinaten suchen.



Einmal geortete (s. Kapitel 5) oder gesuchte Objekte (Geräte, Orte, ..) werden in der Schnellwahl-Liste angezeigt. Mittels Mausklick auf  werden die folgenden Details des Objektes angezeigt:



Durch einen Mausklick auf  wird das Objekt aus der Schnellwahl-Liste entfernt.

3.3 Effiziente Disposition mit Fahrzeiten-Kalkulation

Sofern Sie das Recht haben mehrere Geräte gleichzeitig zu orten, können Sie die Nächstensuche starten. Diese erreichen Sie mit einem Rechtsklick auf den Geräte-Ordner (siehe 1.).

1.) Mitarbeiter respektive Gruppe der geeigneten Einsatzkräfte

The screenshot shows the AidComm software interface. A green arrow points from the 'Gruppen' folder in the left sidebar to the 'Nächstes Gerät suchen' dialog box. The dialog box has a 'Position' field with coordinates '0 8° 18' 30" N 46° 59' 17" and a 'Fahrzeiten ermitteln' checkbox checked. A green box highlights the 'Fahrzeiten ermitteln' checkbox with the text: '2.) Mit einem einfachen Mausklick in die Karte wird der Einsatzort festgelegt oder eine Adresse aufgenommen (über den Pfeil nach unten)'. Below the dialog box is a table of nearby devices. A blue arrow points from the 'Fahrzeit' column of the table to the 'Fahrzeiten ermitteln' checkbox. A blue box highlights the table with the text: '3.) Liste der nächsten Geräte. Distanzen zum Einsatzort werden ermittelt. Wenn „Fahrzeiten ermitteln“ angewählt wurde, wird die Fahrzeit auf der Straße zum gesetzten Einsatzort berechnet.'

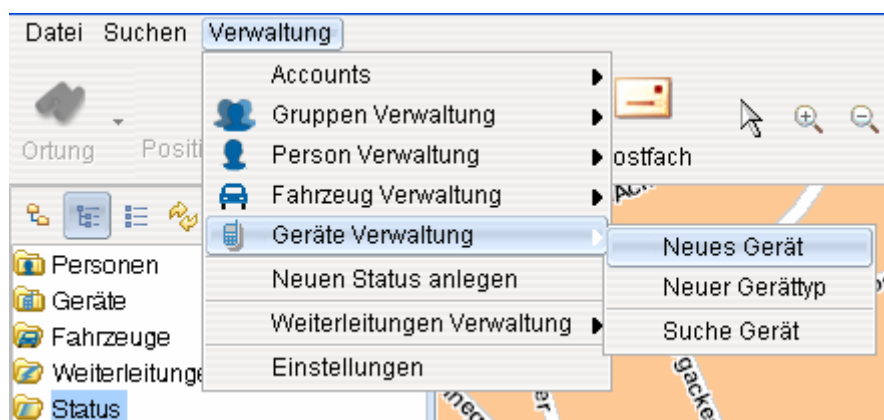
Gerät	Position	Alter der Position	Luftlinie	Fahrzeit
Zimmermann René	0 8° 18' 40" N 47° 2' 43"	8d 07:26:51	6,36 km	00:06:00
Imholz Martin	0 8° 18' 41" N 47° 2' 44"	10d 08:46:24	6,39 km	00:08:00
Flückiger Stefan	0 8° 19' 00" N 47° 7' 57"	10d 09:15:22	16,12 km	00:14:00
AidComm-Twig-Muster	0 8° 27' 12" N 47° 11' 60"	13:53:02	26,01 km	00:20:00
Spieler Peter	0 8° 9' 38" N 46° 47' 22"	3d 14:44:00	24,82 km	00:25:00

4 Verwalten und Freischalten von Geräten und Objekten

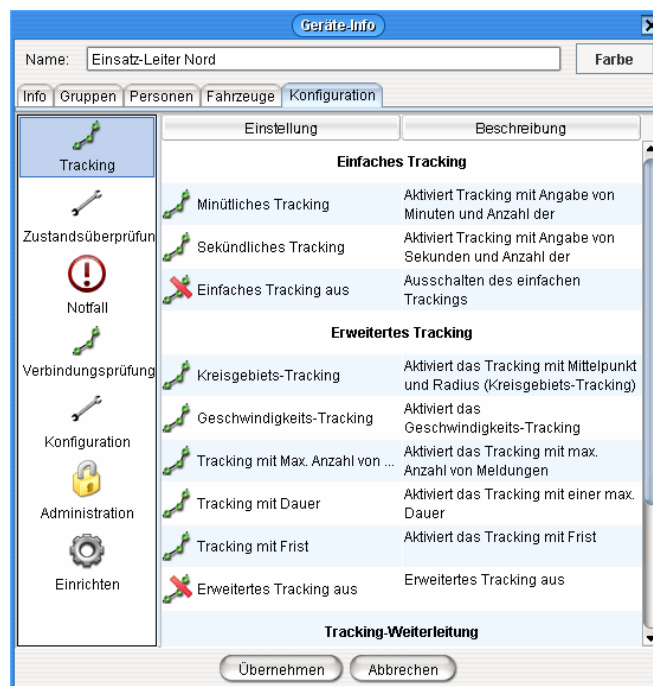
mobile2map® beinhaltet eine vollständige Objektverwaltung. Die Objektverwaltung umfasst nicht nur Geräte und Gerätetypen. Die Strukturierungs-Objekte wie Accounts, Gruppen, Fahrzeuge und Personen ermöglichen einen individuellen, einfachen und sicheren Betrieb. Den organisatorischen Bedürfnissen kann voll entsprochen werden.

4.1 Geräte verwalten

mobile2map® unterstützt eine Vielzahl von Geräten unterschiedlichster Hersteller. SMS- und GPRS-Kommunikation ist möglich.



Die meisten Geräteeigenschaften können direkt über mobile2map® konfiguriert werden, ohne das Gerät vor Ort zu haben.



Geräte-Info

Name: AidComm-Twig-Muster Farbe

Info Gruppen

Nummer: +41763083633

Gerätetyp: BlackBerry (1.0)

IMEI:

Netzbetreiber: D2

Eigenschaften:

Aktiv	Funktionalität
<input type="checkbox"/>	SMS Ortung
<input type="checkbox"/>	GPRS Ortung
<input type="checkbox"/>	LBS Ortung
<input checked="" type="checkbox"/>	SMS Mitteilungen
<input type="checkbox"/>	GPRS Mitteilungen
<input type="checkbox"/>	Fahrzeug anhalten

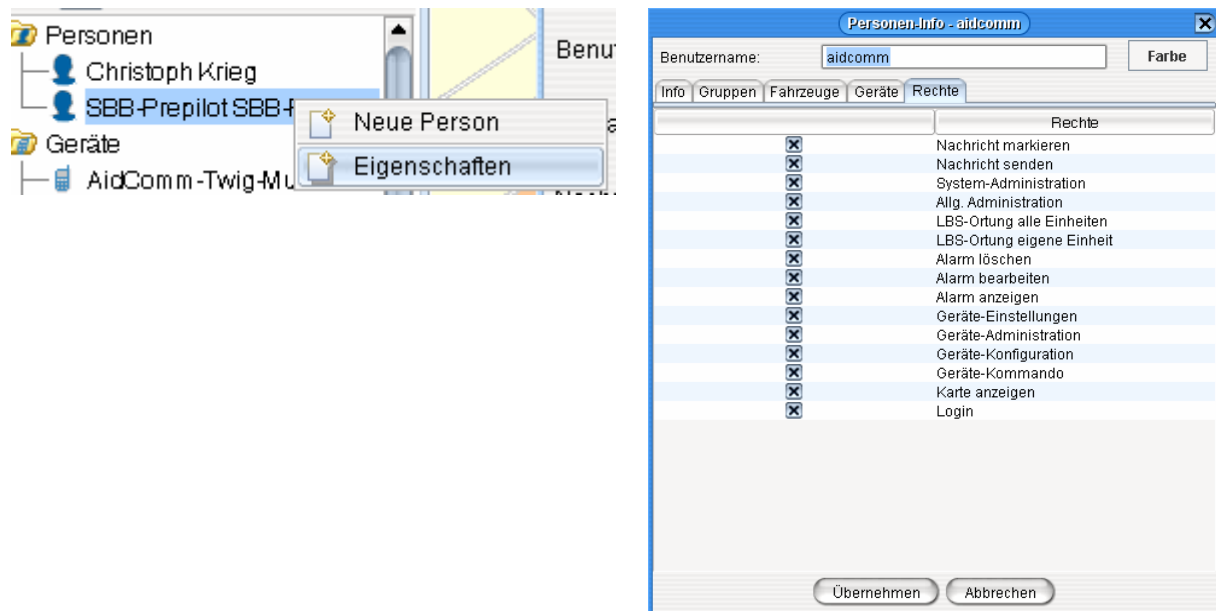
Beschreibung: Dieses Gerät dient nur als Muster und kann später gelöscht werden.

Übernehmen Abbrechen

Sämtliche SMS- oder GPRS-fähigen Geräte, die Sie unter Gerätetyp finden, können mit mobile2map® kommunizieren. Je nach Gerätetyp, sind mehr oder weniger Funktionen zum Konfigurieren in mobile2map® verfügbar. Unter dem Punkt Eigenschaften im Reiter Info können Sie grundsätzliche Funktionen aktivieren bzw. deaktivieren. Beispielsweise können Sie bestimmen, dass niemand an Ihr eigenes Telefon SMS Mitteilungen versenden kann.

4.2 Personen und Berechtigungen verwalten

Mittels der rechten Maustaste können die Eigenschaften einer Person detailliert definiert werden (dazu sind Schreibrechte auf die Gruppe erforderlich).



Grundsätzlich kann ein Benutzer höchstens die Rechte vergeben, die er selbst besitzt.

Hier eine kurze Erläuterung der möglichen Rechte:

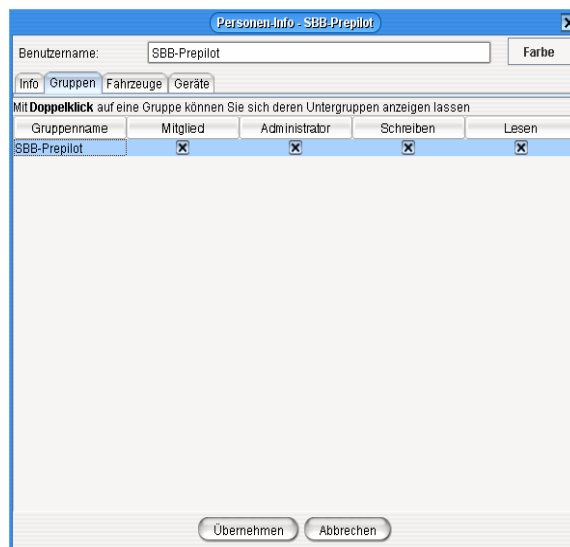
Recht	Erklärung
Ortung	Dieses Recht erlaubt dem Benutzer Geräte, Personen und Fahrzeuge zu orten
Gruppenortung	Das Recht eine Gruppe von Geräten zu orten (über Auswahlbaum -> Geräte -> Rechtsklick -> Alle Geräte orten) bzw. die Nächstensuche zu aktivieren (ebenfalls über den Auswahlbaum -> Geräte -> Rechtsklick -> Nächstes Gerät suchen)
Notfallverwaltung	Aktiviert die komplexe Notfallverwaltung für Notrufzentralen – über diese lassen sich zu jeder Person sowie zu jedem Gerät Notfallpläne hinterlegen, Personen zuordnen, die im Notfall benachrichtigt werden müssen, etc.
Projektverwaltung	Aktiviert die Projektverwaltung. Diese funktioniert nur mit einem „C-Track Arbeitsmanagement“-Client auf einem Blackberry. Personen können so Aufgaben zu bestimmten Zeiten zugewiesen werden, die der Blackberry-Nutzer abrufen, quittieren, abarbeiten kann.
Nachricht löschen	Erlaubt dem User Nachrichten aus dem Postfach zu löschen
Nachricht markieren	Das Recht Nachrichten als gelesen/ ungelesen zu

	markieren
Nachricht senden	Erlaubt dem Benutzer SMS oder Nachrichten über GPRS zu versenden
Account-Administration	Dieses Recht erlaubt unseren Distributoren weitere Unter-Accounts anzulegen, die sie dann selbst gesondert verwalten und abrechnen können.
LBS-Ortung alle Einheiten	Mit diesem Recht kann der Benutzer eine Ortung für jede beliebige Nummer über das GSM-Netz vornehmen – die geortete Person wird mit einer SMS darüber informiert. Funktioniert momentan nur im D2-Netz in Deutschland.
LBS-Ortung alle Einheiten	Erlaubt dem Benutzer, Geräte die er selbst angelegt hat, über das GSM-Netz zu orten. Funktioniert momentan nur im D2-Netz in Deutschland.
Alarm löschen	Erlaubt dem User Alarm-Meldungen aus dem Postfach zu löschen
Alarm bearbeiten	Erlaubt dem User Alarm-Meldungen als gelesen/ungelesen zu markieren – hat er das Recht „Notfallverwaltung“ kann er Notfällen übernehmen und bearbeiten
Alarm anzeigen	Grundsätzlich kann der Benutzer durch deaktivieren dieses Rechts keine Alarm sehen
Geräte-Einstellung	Das Recht grundsätzliche Einstellungen bei Geräten per Fernkonfiguration vorzunehmen (Konfigurationsbereich „Einrichten“), wie SMS-Zentrale, GPRS-Einstellungen etc.
Geräte-Administration	Beispielsweise das Recht Alarmfunktionen einzurichten, ein Gerät abzuhören, erlaubte Anrufer zu setzen, Autorisierte Nummern einzutragen etc. (Konfigurationsbereich: „Notfall“, „Administration“, „Berichte“, „Geozonen“, „Zeitfenster“)
Geräte-Konfiguration	Einstellungen wie GPS-Betriebsart, Menü, Bewegungssensor, etc. (Bereich „Konfiguration“)
Geräte-Kommando	Mit diesem Recht können direkte Kommandos an die Geräte geschickt werden, wie Schaltung von Ausgängen, Tracking-Meldungen aktivieren, usw. (Bereich „Tracking“, „Aufzeichnung“, „Ausgänge“)
Karte anzeigen	Die Kartenanzeige kann für den jeweiligen Benutzer deaktiviert werden
Login	Ohne dieses Recht kann der User sich nicht bei mobile2map® anmelden

Personen können Geräte und Fahrzeuge zugeordnet werden (und umgekehrt). Ist der Person ein ortbares Gerät zugeordnet, so ist auch diese Person über den „Orten“-Knopf ortbar.

Rechte in Gruppen

Eine Person kann grundsätzlich Mitglied einer oder mehrerer Gruppe sein (wie auch Geräte und Fahrzeuge), über den Gruppen-Reiter setzt man die unterschiedliche Rechte, die die Person in der jeweiligen Gruppe hat.



Die Gruppen-Einstellungen

Erläuterung der Gruppenrechte:

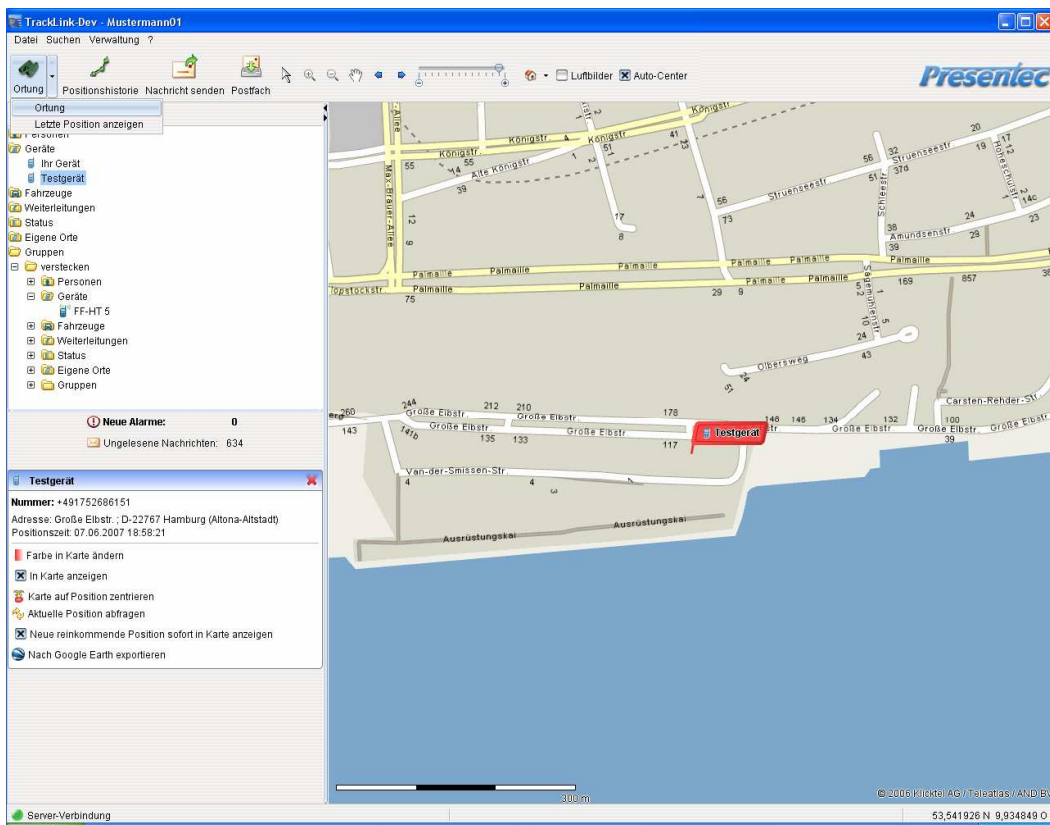
Recht	Erklärung
Mitglied	Steuert grundsätzlich, ob eine Person Teil der Gruppe ist oder nicht.
Administrator	Mit dem Administrator-Recht kann der Benutzer in dieser Gruppe weitere Personen, Geräte, Fahrzeuge und andere Objekte anlegen oder auch löschen
Schreiben	Hat er das Recht „Schreiben“, so kann der Benutzer Änderungen an den angelegten Objekten vornehmen. Natürlich kann er damit auch lesen.
Lesen	Der Benutzer kann die Objekt-Infos zwar öffnen, aber diese nicht ändern.

5 Orten von Geräten / Anzeigen der letzten Position

Wählen Sie im Auswahlbaum, das Objekt (Gerät, Person oder Fahrzeug) an, das Sie orten möchten.

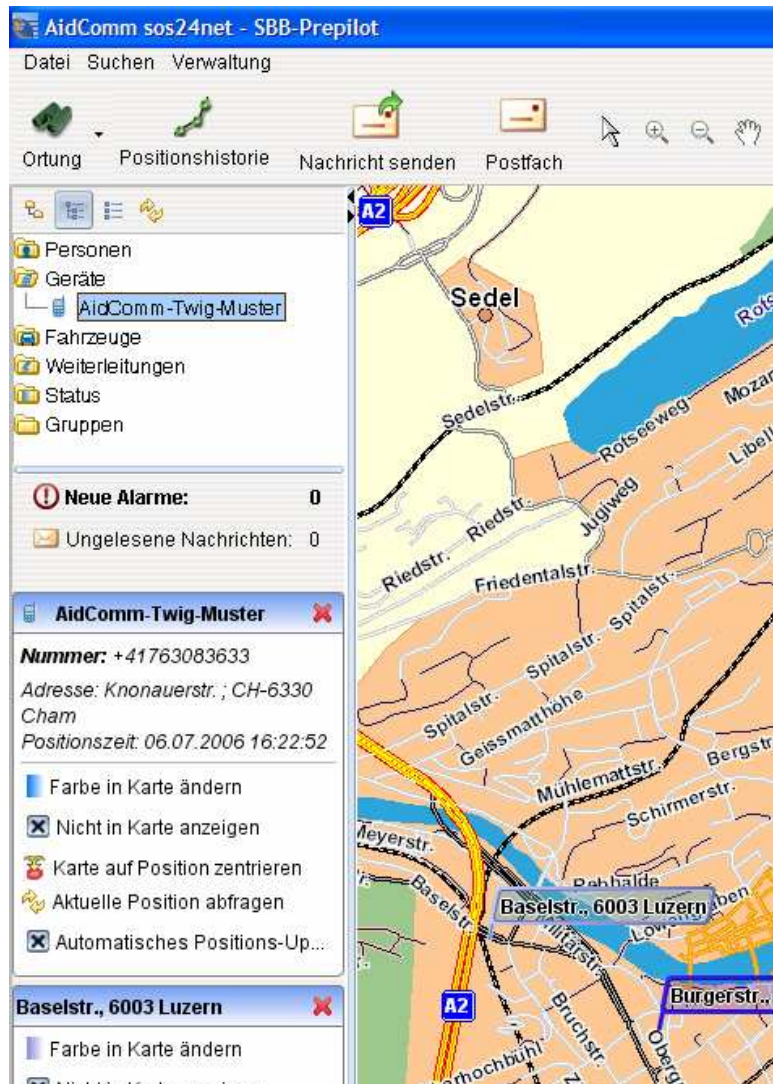


Mittels **Ortung** können dann Ortungen per Knopfdruck durchgeführt oder die letzte bekannte Position auf der Karte angezeigt werden.



Bei Geräten, die per SMS kommunizieren werden, kann das Abfragen einer Position mehrere Sekunden dauern. Es wird zunächst eine Abfrage per SMS an das Gerät geschickt, evtl. muss das Gerät noch eine aktuelle Position ermitteln, und schickt diese dann per SMS an unseren Server zurück.

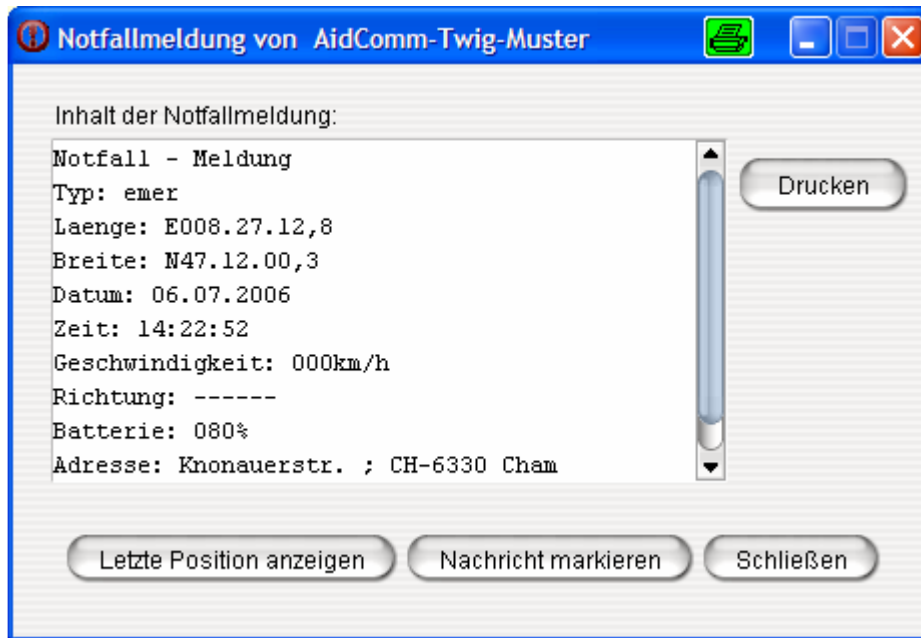
Automatisch wird der entsprechende Kartenausschnitt mit dem gesuchten Objekt (Gerät oder Ort) dargestellt. Das Objekt bleibt auch im Schnellzugriff auf der linken Seite.



So präsentiert sich die Schnell-Zugriffsliste, welche ein effizientes Umschalten respektive Fokussieren zwischen einzelnen Objekten ermöglicht.

6 Empfangen von Notfall-Meldungen und Positionen

Die empfangene Notfallmeldung kann akustisch und optisch angezeigt und gleichzeitig das Objekt auf der Karte zentriert angezeigt werden.



Damit jederzeit die Aktualität der übermittelten Position beurteilt werden kann, wird die Erfassungszeit der Position dokumentiert. Somit kann sofort festgestellt werden, ob es sich um eine aktuelle oder eine vor längerer Zeit abgespeicherte Position handelt, da zur Zeit keine aktuelle Position vom Gerät ermittelt werden kann (z.B. in Gebäuden).

7 SMS – Nachrichten

Über mobile2map® können SMS empfangen und verschickt werden. Je nach Netz bieten wir verschiedene Nummern an unserem Server an:

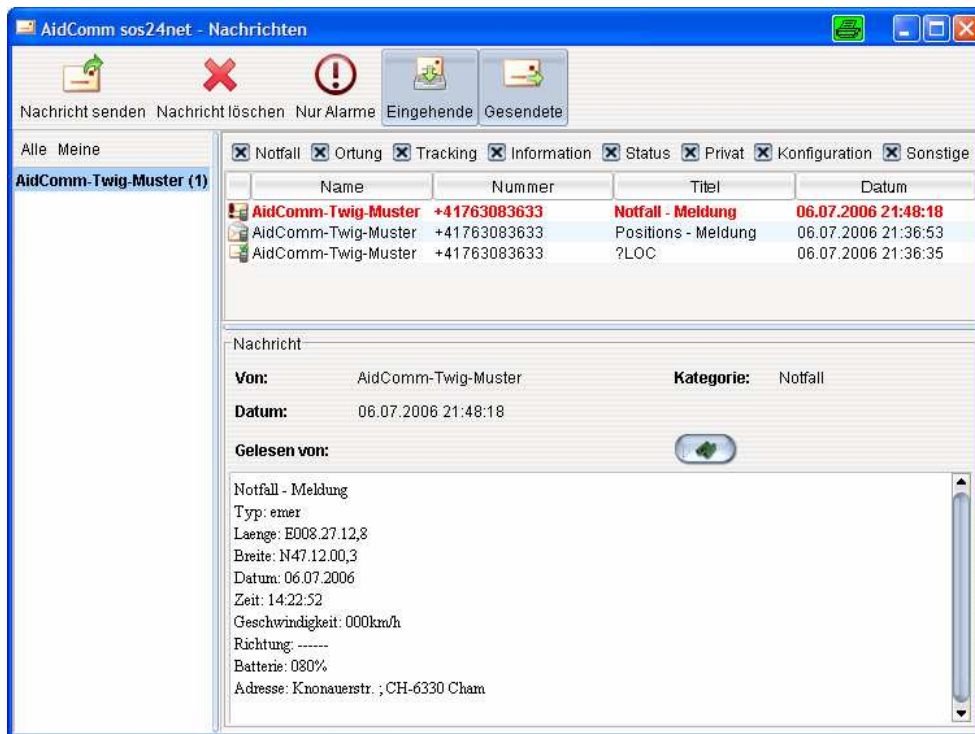
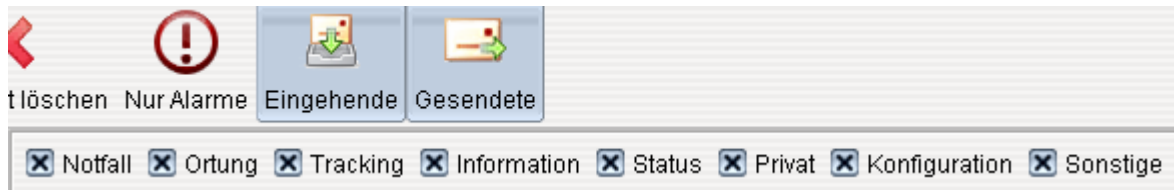
- Kunden von D2 Vodafone sollten die Kurznummer 82889 wählen – diese ist auch aus dem Ausland erreichbar.
- Für Kunden anderer Netzbetreiber haben wir die Nummer +4916090530527 eingerichtet.

7.1 Anzeigen von Nachrichten



Mittels dem Postfach können ein- und ausgegangene Nachrichten betrachtet und versandt werden

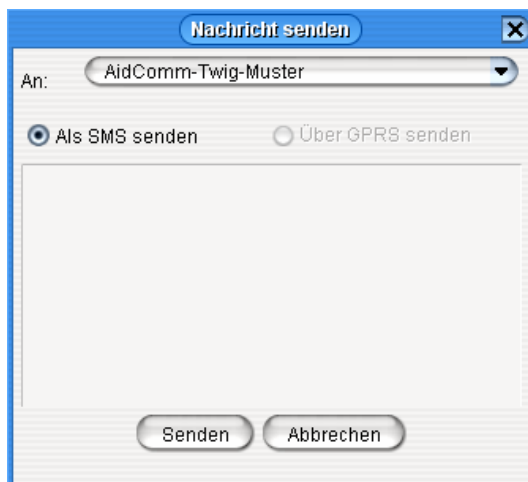
Durch Aktivieren des Nachrichtentyps können die Nachrichten einfach den Bedürfnissen entsprechend gefiltert werden.




7.2 Nachrichten senden

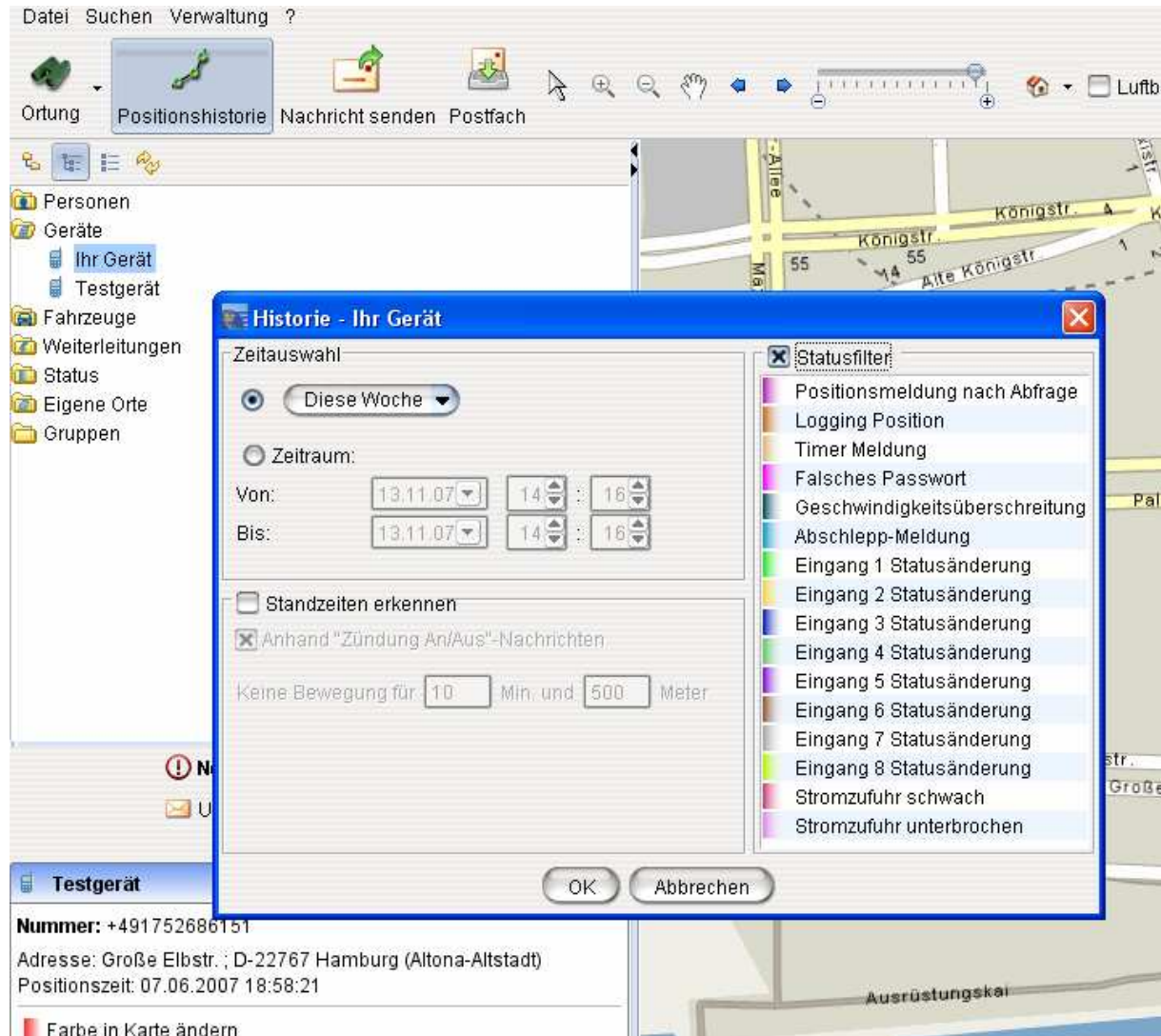


Mittels **Nachricht senden** können Nachrichten einfach von Ihrem PC aus versandt werden. Sie erreichen diese Funktion über das Hauptfenster oder über das Postfach. Für SMS stehen ihnen 160 Zeichen zur Verfügung.



8 Positions-Journal / Historien-Datenbank

Über  Positionshistorie können aktuelle und vergangene Positionsdaten dargestellt werden.

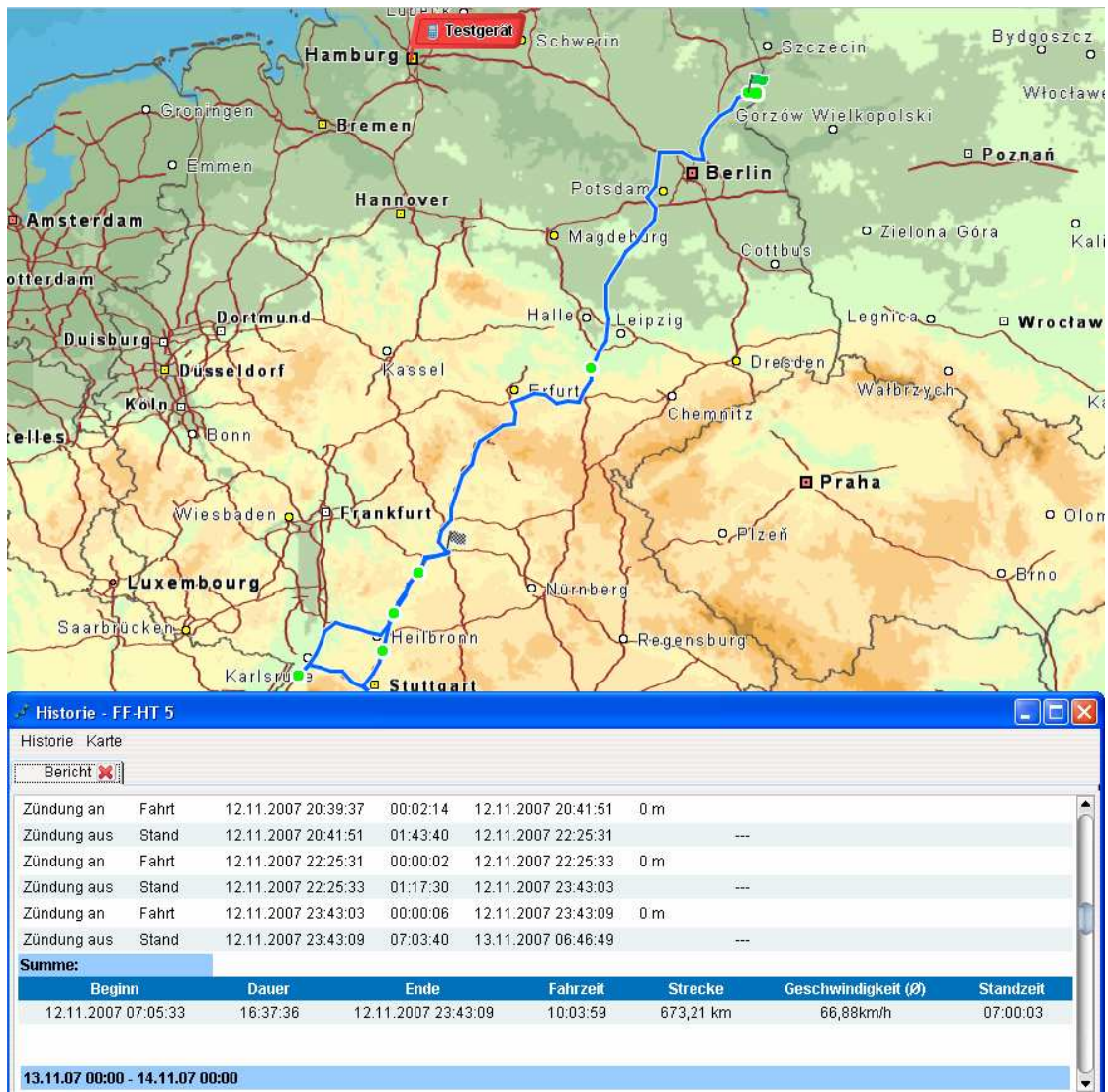


The screenshot displays the 'Historie - Ihr Gerät' dialog box. The 'Zeitauswahl' section includes a dropdown menu set to 'Diese Woche', a 'Zeitraum' section with 'Von' and 'Bis' date pickers (both set to 13.11.07), and a 'Standzeiten erkennen' section with a checked checkbox for 'Anhand "Zündung An/Aus"-Nachrichten' and input fields for '10' minutes and '500' meters. The 'Statusfilter' section is checked and lists various event types with corresponding color swatches: Positionsmeldung nach Abfrage, Logging Position, Timer Meldung, Falsches Passwort, Geschwindigkeitsüberschreitung, Abschlepp-Meldung, Eingang 1-8 Statusänderung, Stromzufuhr schwach, and Stromzufuhr unterbrochen. The background shows a map with a green path and a sidebar with navigation options like 'Personen', 'Geräte', and 'Fahrzeuge'.

Sie können sich einen Bericht nach Stand-/ und Fahrzeiten filtern lassen oder nach verschiedenen Statusberichten, die beim Auftreten bestimmter Ereignisse von unseren Fahrzeugboxen verschickt werden.

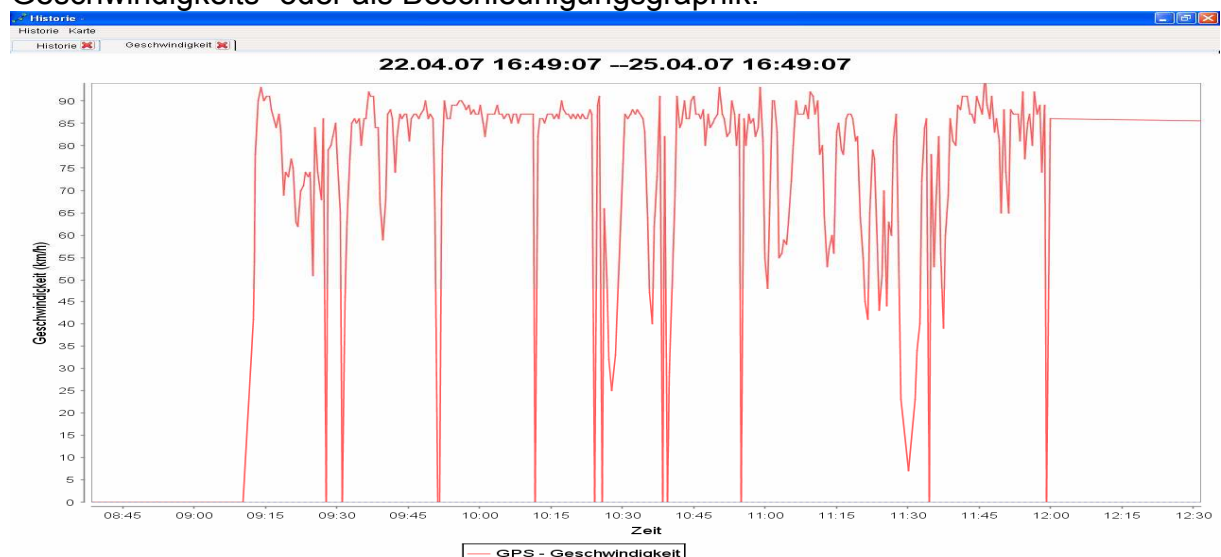
In der Karte sehen Sie dann wo das Fahrzeug unterwegs war und Pausen gemacht wurden.

In der tabellarischen Auswertung finden Sie die Adressen zu den jeweiligen Haltepunkten, die Dauer des Halts, die Fahrzeit sowie eine summierte Übersicht.



Datenextraktion inkl. Export ins Excel-Format sind als Optionen über das Menü verfügbar.

Sie können sich die gewählte Fahrt auch graphisch anzeigen lassen - als Geschwindigkeits- oder als Beschleunigungsgraphik.



9 Tipps für Systemadministratoren

9.1 Vorgehen bei Startproblemen



Wenn die obige Maske bei Ihnen erscheint, so können Sie diese Kapitel überspringen.

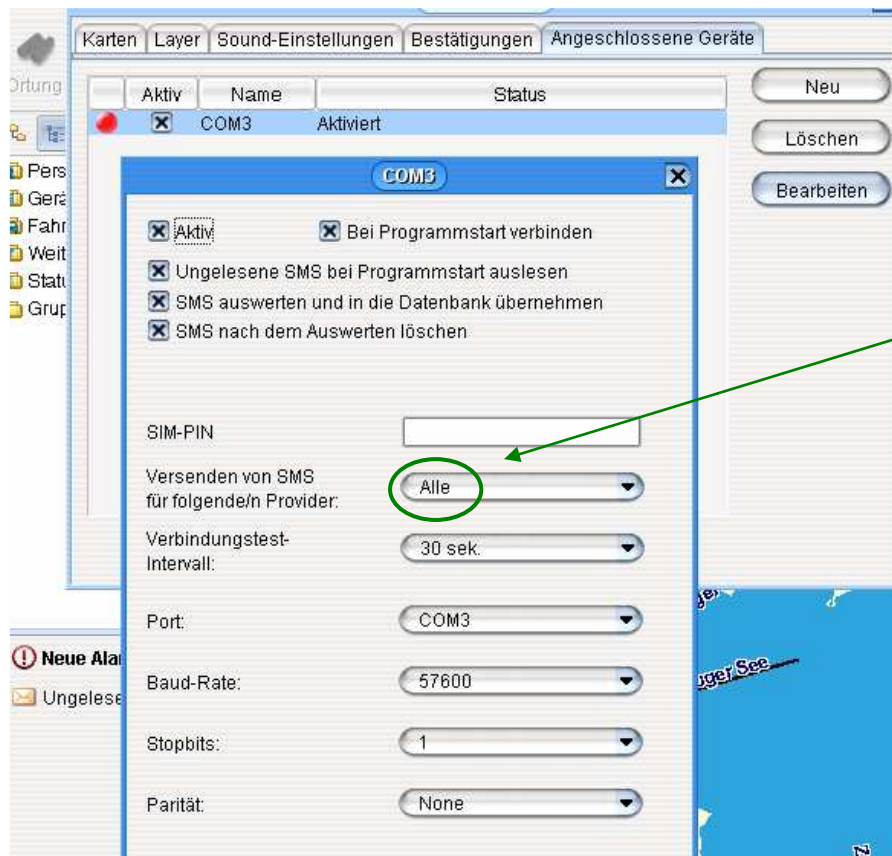
Bitte beachten Sie die folgenden Punkte für den erfolgreichen Zugriff auf die mobile2map® - Telematik-Plattform:

- einen PC mit z.B. Windows 2000 oder XP oder Macintosh OS X ab 10.4 oder Linux sofern Java ab der Version 1.5 verfügbar ist.
- einen Internanschluss (ADSL 512 empfohlen)
- einen Internet-Browser (z.B. MS-Internet-Explorer)
- Java (auf den meisten PC vorinstalliertes Tool für die Nutzung von Services, welche unter <http://www.java.com/de/download/index.jsp> kostenlos und per Knopfdruck einfach auf Ihren PC installiert werden kann)

9.2 Einstellungen für lokale Modems

Die Einstellung des Modems ist über die Verwaltung -> Einstellungen -> Angeschlossene Geräte erreichbar. Hier können Sie eine neue Modemverbindung über die serielle Schnittstelle Ihres PCs anlegen.

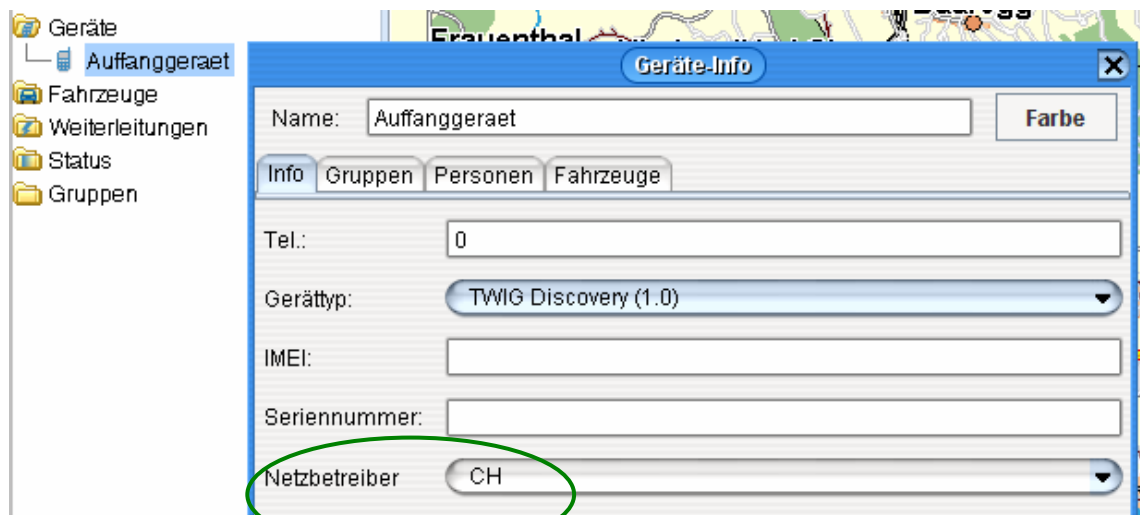
Wir empfehlen die Punkte „Ungelesene SMS bei Programmstart auslesen“ und „SMS nach Auswerten löschen“ zu aktivieren, ansonsten müssten Sie selbst dafür sorgen, dass der Nachrichtenspeicher des Modems nicht vollläuft.



Hier wird eingestellt, für welche Netzbetreiber dieses Modem verwendet werden soll.

(siehe unten Geräte-Eigenschaften/Info)

Wird nur *ein* lokales Modem eingesetzt, so ist „Alle“ zu wählen.



Weiterhin sollten Sie bei einem angeschlossenen Modem darauf achten, dass kein Programm im Hintergrund läuft, das evtl. die Nachrichten ausliest. Dies würde verhindern, dass Sie SMS Nachrichten mit mobile2map® empfangen.

10 Vorgeschlagene Konfiguration eines Track Pro

Im folgenden soll beispielhaft die Konfiguration eines Benefon Track Pro Geräts über mobile2map gezeigt werden.

10.1 Einstellungen am Telefon

Bei den Benefon-Geräten gibt es neben dem auf der SIM-Karte gespeicherten PIN noch zusätzliche Passwörter, um verschiedene Funktionen, Menüs usw. zu sperren.

Zunächst eine Übersicht der verschiedenen Passwörter und deren Standardwerte, weiterhin eine kurze Erläuterung, wozu diese dienen:

- **Telefoncode:** 1234
Kann beispielsweise beim Einschalten des Telefons zusätzlich zur PIN abgefragt werden. Dieser Code kann nicht über mobile2map geändert werden, sondern nur im Menü „Sicherheit“ im Gerät selbst.
- **Sicherheitscode:** 87225 (die Buchstaben TRACK auf der Tastatur)
mit diesem Code lassen sich die „Telematikeinstellungen“ (unter Menü: Einstellungen -> Telematikeinstellungen“), die „GPS Einstellungen“ (unter Menü: GPS) sowie das Menü „Telematik“ sperren.
Dieser Code lässt sich über mobile2map ändern.
- **Netzcode:** 4-stellige Zahl
Diesen Code bekommen Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter. Damit können die Netzwerkdienste, wie Anrufumleitung, Anrufsperrung usw. durch Abfrage des Netzcodes blockiert werden. Zur generellen Abschaltung dieser Dienste wenden Sie sich bitte an Ihren Anbieter.

Einstellungen zu diesen Codes sowie zu den PIN-Nummern können Sie im Gerät über den Menüpunkt „Sicherheit“ erreichen.

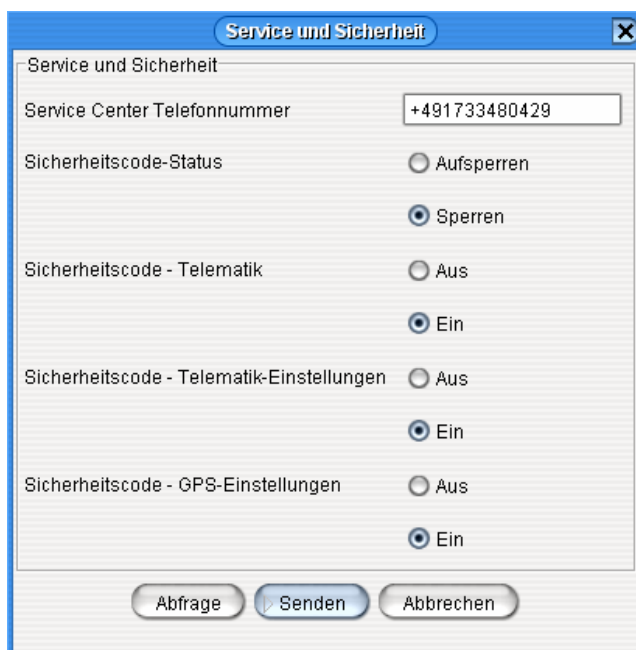
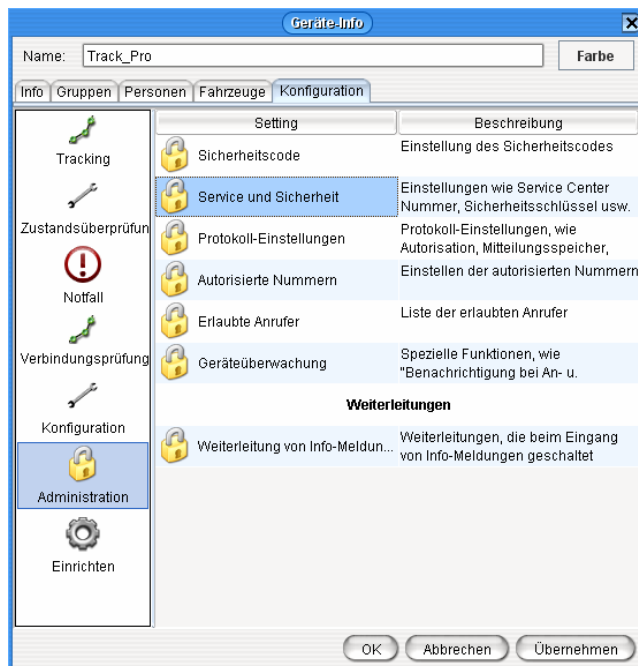
Bevor Sie Einstellungen über mobile2map per SMS vornehmen, wird empfohlen die Service Center Nummer (siehe Kapitel 7) zunächst manuell im Gerät einzutragen (Menü: Einstellungen -> Telematikeinstellungen -> Service Center Nummer).

10.2 Einstellungen über mobile2map

Folgende Einstellungen sollten über mobile2map vorgenommen werden. Die Einstellungen werden per SMS an das Benefon-Gerät geschickt. Verwendet wird dabei das von der Firma Benefon entwickelte MPTP (Mobile Phone Telematics Protocol).

10.2.1 Service und Sicherheit

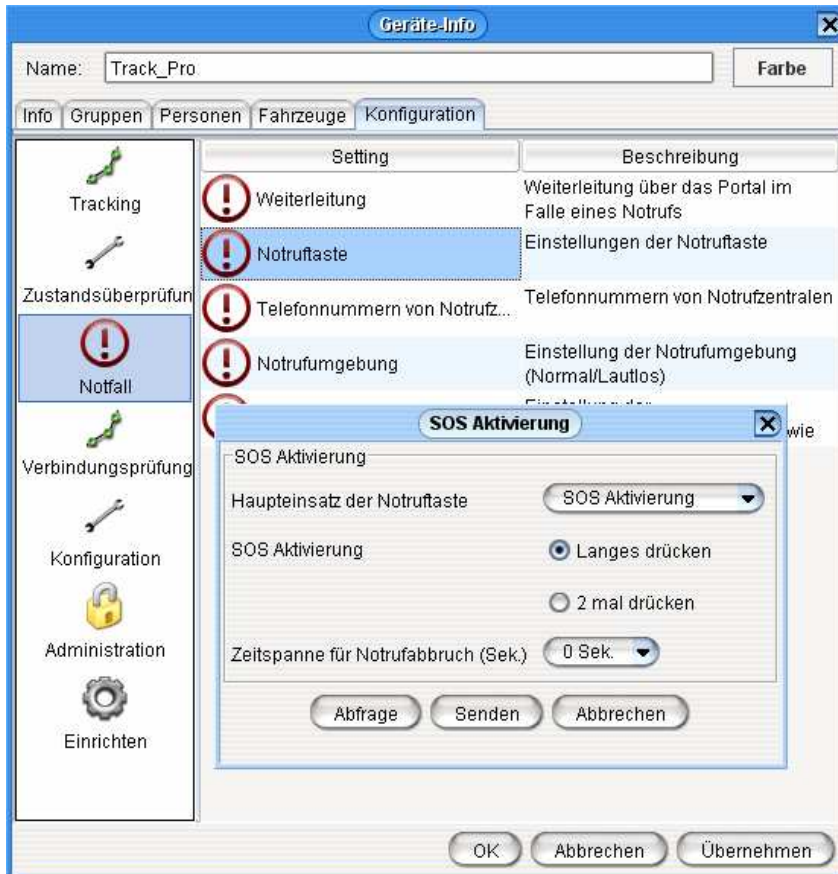
Die Service Center Telefonnummer ist die Nummer, von der aus das Benefon per SMS mit Hilfe des MPTP Protokolls konfiguriert werden kann, beispielsweise die Nummer Ihres am PC angeschlossenen GSM-Modems.



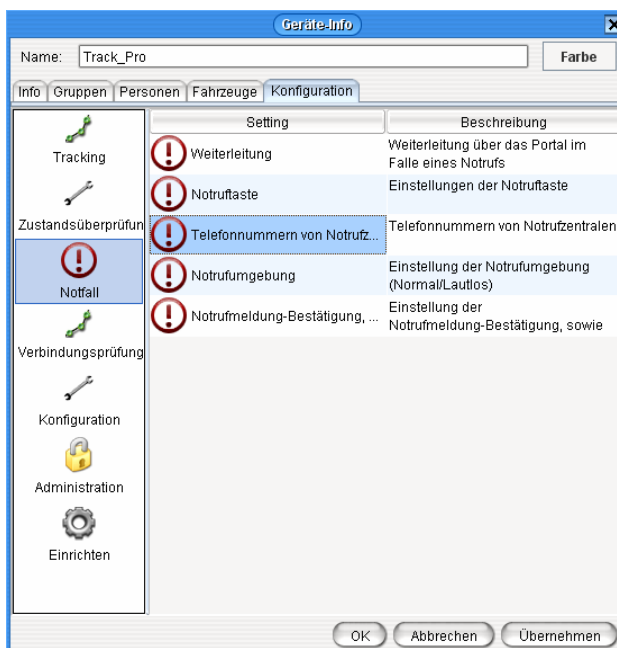
Unter Service und Sicherheit lassen sich auch einzelne Menü- bzw. Untermenüs im Telefon sperren. „Sicherheitscode Status“ auf „Sperren“ blockiert die Menüpunkte generell, d.h. es wird nicht einmal der Sicherheitscode abgefragt – der Benutzer des Telefons hat somit überhaupt keine Möglichkeit mehr diese Menüs zu öffnen.

10.2.2 Einstellen der Notruftaste:

Hierüber wird eingestellt, was beim Drücken der Notruftaste ausgelöst werden soll, durch welches Drücken (langes oder 2 mal) der Notruf aktiviert werden soll sowie die Zeitspanne nach Auslösen des Alarms, die noch für einen evtl. gewünschten Abbruch des Notrufs abgewartet werden soll.



10.2.3 Telefonnummern von Notrufzentralen:



Über „Telefonnummern von Notrufzentralen“ können Sie die Liste der Notrufnummern verwalten, also die im Gerät gespeicherten Telefonnummern, die im Notfall eine SMS mit den Geo-Koordinaten erhalten bzw. die Nummern, die angerufen werden.

Jede eingetragene Telefonnummer kann über „Status der Anruf-/SMS-Telefonnummer“ einzeln aktiviert (On) oder deaktiviert (Off) werden.

Unter „Zyklus des Notrufs“ entscheiden Sie, ob die Nummern abwechselnd bzw. reihenweise verarbeitet werden sollen, d.h. erst ein Anruf dann eine SMS - oder ob erst alle SMS verschickt werden sollen und dann die Anruf-Nummern abgearbeitet werden sollen.

Unter „Wartezeit für Verbindung Notfallanruf“ wird die Wartezeit für den Fall eingetragen, dass der Anruf von der Zentrale nicht entgegengenommen wird. Ist die eingestellte Wartezeit verstrichen, wird die nächste Nummer angerufen.

Reihenfolge	Anruf-Telefonnummer	Status der Anruf-Telef...	SMS-Telefonnummer	Status der SMS-Telefonnummer
1	+49621555555	On	+491733480429	On
2		Off		Off
3		Off		Off
4		Off		Off
5		Off		Off

Zyklus des Notfallanruf: Abwechselnd Erst SMS dann Anrufe

Wartezeit für Verbindung Notfallanruf: 2 Minuten

10.2.4 Notrufumgebung

Unter der Notrufumgebung können die zwei Profile für den Notfall („Normal“ und „Leise“) bearbeiten.

Welche Notrufumgebung möchten Sie konfigurieren? Normal Leise

Gewählte Umgebung aktivieren? (die andere wird damit deaktiviert) Ja Nein

Klingelton: Klingelton 1

Lautstärke: 0

Rufmodus: Kontinuierlich Lauter werdend

Vibration: Aus Ein

Freisprechen: Aus Ein

Sichtbar auf dem Display: Aus Ein

Sprachverbindung: In eine Richtung (zur Notrufzentrale) In beide Richtungen

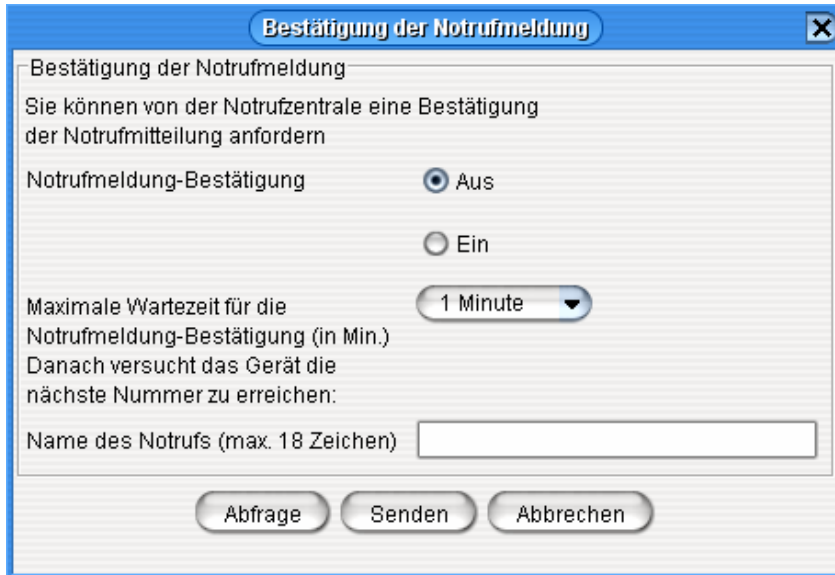
Wählen Sie erst, welches Profil Sie bearbeiten möchten („Normal“ oder „Leise“),

ob das bearbeitete Profil aktiviert werden soll.

mobile2map speichert für jedes Fenster die zuletzt vorgenommenen Einstellungen. Hier in diesem Fall bedeutet das, dass man nicht sehen kann, wie die Einstellungen des jeweils anderen Profils sind.

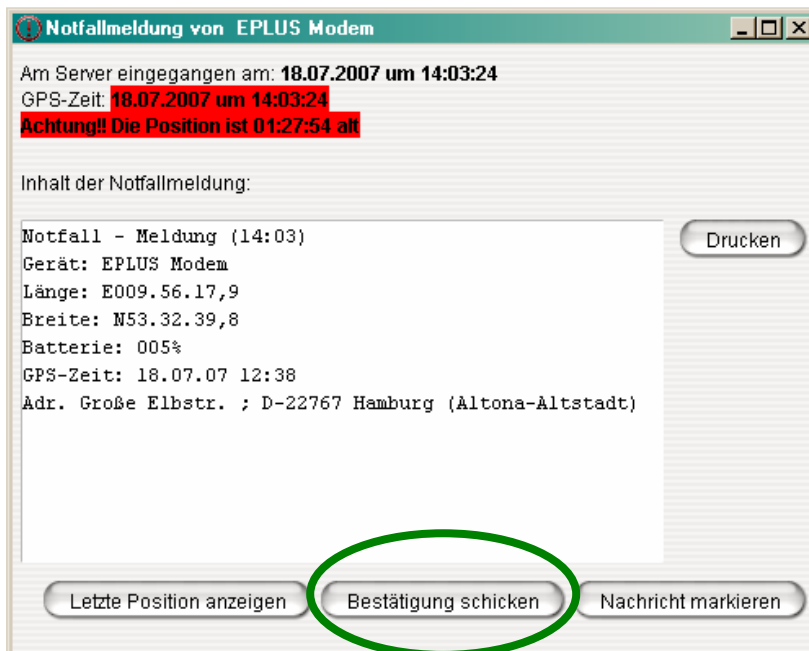
10.2.5 Notrufmeldung-Bestätigung

Für jede im Notfall abgesetzte SMS kann eingestellt werden, dass das Track Pro zunächst eine gewisse Zeit auf eine Bestätigungs-SMS von der Zentrale wartet, bevor die nächste Notfall-SMS abgesetzt wird.



The screenshot shows a dialog box titled "Bestätigung der Notrufmeldung" with a close button (X) in the top right corner. The main text reads: "Sie können von der Notrufzentrale eine Bestätigung der Notrufmitteilung anfordern". Below this, there are two radio buttons for "Notrufmeldung-Bestätigung": "Aus" (selected) and "Ein". A dropdown menu for "Maximale Wartezeit für die Notrufmeldung-Bestätigung (in Min.)" is set to "1 Minute". Below that, it says "Danach versucht das Gerät die nächste Nummer zu erreichen:" followed by a text input field for "Name des Notrufs (max. 18 Zeichen)". At the bottom, there are three buttons: "Abfrage", "Senden", and "Abbrechen".

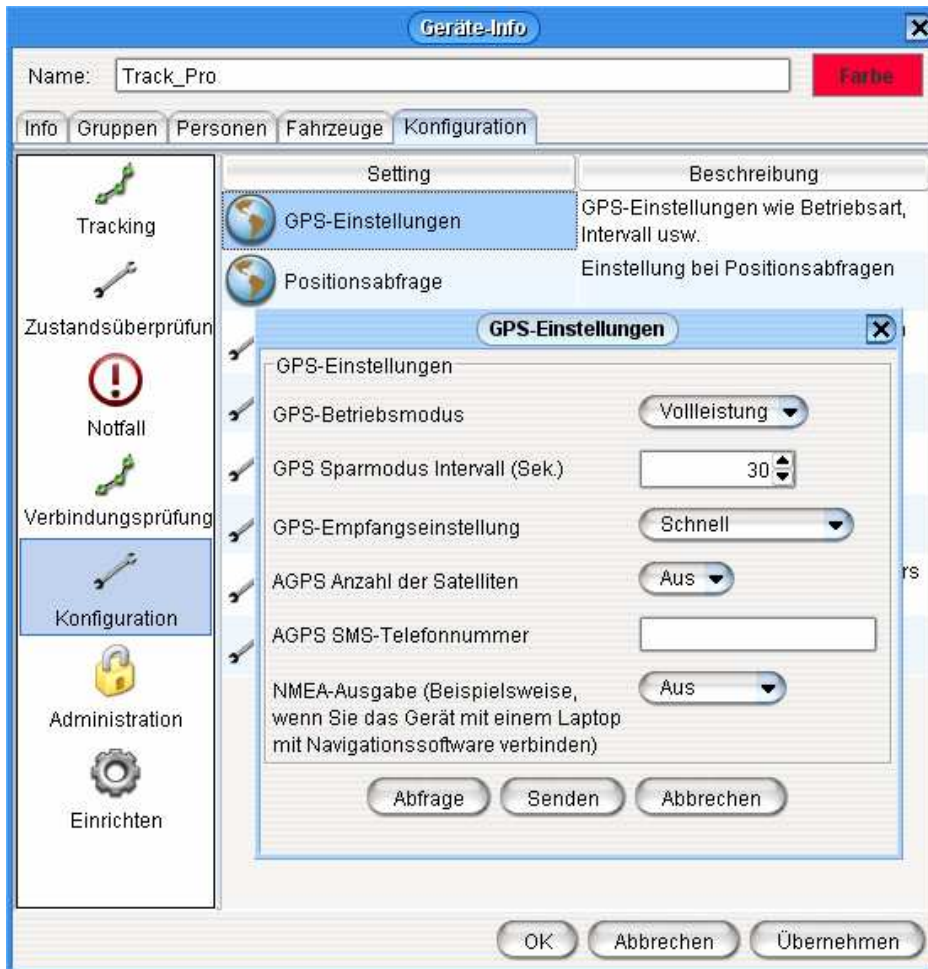
Ist die Bestätigung eingeschaltet, so erscheint bei einer eingehenden Notfall-SMS in mobile2map der Knopf „Bestätigung schicken“.



The screenshot shows a window titled "Notfallmeldung von EPLUS Modem" with standard window controls. The content includes: "Am Server eingegangen am: 18.07.2007 um 14:03:24", "GPS-Zeit: 18.07.2007 um 14:03:24", and a red warning: "Achtung!! Die Position ist 01:27:54 alt". Below is the "Inhalt der Notfallmeldung:" section with a text area containing: "Notfall - Meldung (14:03)", "Gerät: EPLUS Modem", "Länge: E009.56.17,9", "Breite: N53.32.39,8", "Batterie: 005%", "GPS-Zeit: 18.07.07 12:38", and "Adr. Große Elbstr. ; D-22767 Hamburg (Altona-Altstadt)". A "Drucken" button is to the right. At the bottom, there are three buttons: "Letzte Position anzeigen", "Bestätigung schicken" (circled in green), and "Nachricht markieren".

10.2.6 GPS-Einstellungen

Unter GPS-Einstellungen können Sie den Betriebsmodus des GPS Empfängers konfigurieren.

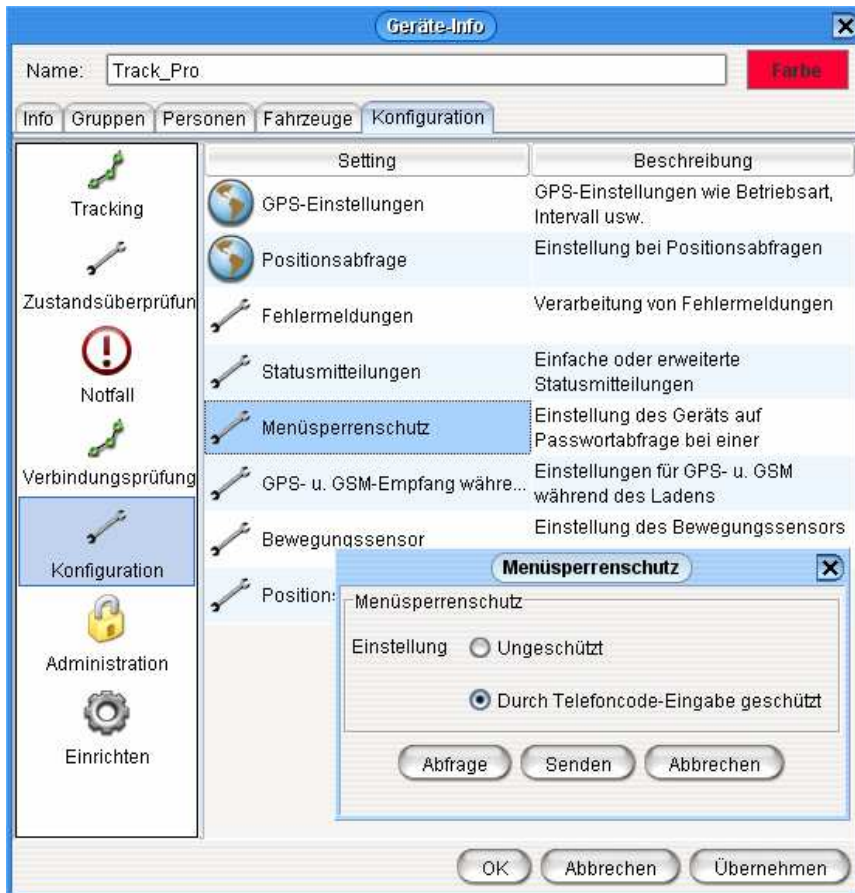


Es empfiehlt sich den Empfänger auf „Volleistung“ zu stellen. Das Intervall für den Sparmodus ist nur wichtig, wenn der Betriebsmodus auf „Sparmodus“ gesetzt wird.

AGPS (Assisted-GPS) und die NMEA-Ausgabe (zum Anschließen an einen PC mit Navigationssoftware) können ignoriert werden, bzw. ausgeschaltet werden.

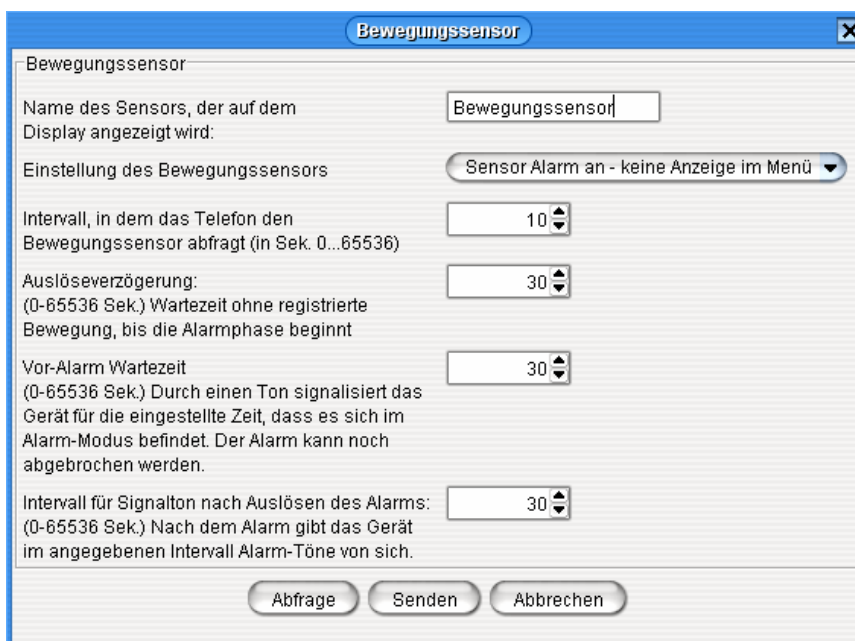
10.2.7 Menüsperrenschutz

Über den Menüsperrenschutz kann das Menü „Einstellung“ auf dem Gerät komplett durch die Eingabe des Telefoncodes gesperrt werden.



10.2.8 Bewegungssensor

Empfohlene Einstellungen für den Bewegungssensor:



Ist die Option „Sensor Alarm an – keine Anzeige im Menü“ aktiviert, so verschwindet der Menüpunkt aus dem Track Pro und der Benutzer kann die vorgenommenen Einstellungen nicht ändern.

10.2.9 Überprüfung der Netzwerkverbindung

Ist die „Überwachung der Netzwerkverbindung“ eingeschaltet, so wird der Träger des Geräts beim Abbruch der GSM-Verbindung darüber durch akustische Signale vom Track Pro informiert.

